

## Algemene voorwaarden van Hypotheek24

### 1. Algemeen

- 1.1. Onder Klant wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, de niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf handelende persoon, die alleen of gezamenlijk met een derde een Opdracht verleent aan Hypotheek24.
- 1.2. Onder Hypotheek24 wordt verstaan de onderneming, opdrachtnemer van de Klant, die wordt gedreven door DGN Finance B.V., dan wel een haar gelieerde onderneming, of door een franchisevestiging of affiliate van Hypotheek24. DGN Finance B.V. is statutair gevestigd te Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 30141348. WFT-nr. 12040344.
- 1.3. Onder Opdracht wordt verstaan de (mondelijke) overeenkomst van opdracht, waarbij de Klant als opdrachtgever aan Hypotheek24 als opdrachtnemer, de opdracht geeft tot Dienstverlening;
- 1.4. Onder Dienstverlening wordt verstaan alle werkzaamheden die Hypotheek24 ten behoeve en in opdracht van de Klant verricht op het gebied van de bemiddeling, daaronder advies inbegrepen, inzake de (mogelijke) levering van financiële producten en/of diensten door een financiële instelling anders dan Hypotheek24 aan de Klant.
- 1.5. De Klant maakt vooraf een keuze of hij kiest voor een dienstverlening inclusief advies of voor de dienstverlening zonder advies die zich beperkt tot het aanbieden en bemiddelen (execution-only). De keuze wordt gemaakt middels het tekenen van een opdracht tot dienstverlening. Voor alleen aanbieden en bemiddelen gelden de voorwaarden uit artikel 1.6 tot en met artikel 1.10.
- 1.6. De dienstverlening beperkt zich uitdrukkelijk tot het aanbieden en bemiddeling: er wordt niet geadviseerd in de zin van de Wet Financieel Toezicht (WFT). Wel zal alle informatie worden verschaft voor de juiste beoordeling van het hypotheekproduct.
- 1.7. Hypotheek24 stelt de Klant via haar website Hypotheek24.nl in staat om zelf een hypotheek aan te vragen. Bij execution only gaat de Klant zelf na of het product bij zijn wensen en omstandigheden past. De zelfwerkzaamheid van de Klant staat hier voorop.
- 1.8. Bij Hypotheek24 kan de Klant alleen een hypotheek en verzekeringen afsluiten zonder advies. Dit betekent dat de Klant zelf informatie opzoekt over de producten en de mogelijkheden. En hij bepaalt zelf welke hypotheek en verzekeringen hij wil afsluiten of hoe hij zijn bestaande hypotheek wilt wijzigen. Op de website vindt de Klant daar voor relevante keuze informatie.
- 1.9. Voordat de Klant een hypotheek afsluit of hypotheek wijzigt, maakt de Klant eerst de kennis- en ervaringstoets. Deze toets is verplicht voor het afsluiten of wijzigen van een hypotheek zonder advies. Wil de Klant samen met een partner een huis kopen of een hypotheek die op naam van beiden staat wijzigen? Dan moeten zij beiden de toets maken. Omdat de Klant de hypotheek zonder advies afsluit, betaalt deze hiervoor alleen afhandelingskosten.
- 1.10. De Klant wordt gewezen op de aan execution only verbonden risico's. Een hypotheek is een product waarbij beslissingen worden genomen die gevolgen hebben voor de financiële situatie. Dit betekent dat Klant goed geïnformeerd moet zijn, voordat een hypotheek wordt afgesloten. Daarom is de kennis- en ervaringstoets

belangrijk en ook wettelijk verplicht. Door de toets in te vullen, krijgt Klant inzicht of er voldoende kennis is van het volgende:

- Klant weet wat een hypotheek is en begrijpt welke keuzes er gemaakt moeten worden
- Klant kent de voorwaarden van de hypotheek
- Klant kan beoordelen of de hypotheek past bij haar persoonlijke en financiële situatie
- Klant heeft al voldoende kennis en/of ervaring met het afsluiten van een hypotheek
- Klant is bekend met de fiscale gevolgen van de door haar gekozen hypotheek
- Klant zorgt dat het maandbedrag binnen het budget past. Nu en in de toekomst
- Klant houdt rekening met onvoorziene omstandigheden, zoals arbeidsongeschiktheid of werkloosheid en kan deze risico's zelf goed inschatten
- Klant heeft bij het ontbreken van (een deel) van bovenstaande vereisten idealiter advies gekregen van een erkend hypotheekadviseur om te kunnen inschatten welke financiële en fiscale gevolgen de te maken keuzes hebben
- Klant is bereid de financiële risico's te aanvaarden die het gevolg zijn van het afsluiten van een hypotheek zonder advies

1.11. Alle bedingen in deze Algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de aandeelhouders, bestuurders en/of vennoten van Hypotheek24, alsmede van al degenen die voor Hypotheek24/DGN Finance B.V., dan wel direct voor aan DGN Finance B.V. gelieerde bedrijven werkzaam zijn.

## **2. Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze Algemene voorwaarden (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Amsterdam onder nummer 30141348) zijn van toepassing op de Dienstverlening en de Opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten door Hypotheek24, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen de Klant en Hypotheek24, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door Hypotheek24 gedane aanbiedingen en/of offertes. Aanbiedingen en/of offertes van financiële instellingen anders dan Hypotheek24 zijn hiervan uitdrukkelijk uitgezonderd.
- 2.2. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen van, aanbiedingen en offertes aan en Overeenkomsten met de Klant tenzij door Klant en Hypotheek24 uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Inkoopvoorwaarden en/of andere (algemene) voorwaarden van de Klant worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.
- 2.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele latere Overeenkomsten tussen Hypotheek24 en de Klant, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. In geval van tegenstrijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst zal de volgende voorrangsregeling gelden:
  - 2.3.1. De Overeenkomst c.q. het door Hypotheek24 schriftelijk of elektronisch geaccepteerde formulier van Opdracht
  - 2.3.2. De Algemene voorwaarden
  - 2.3.3. Het dienstverleningsdocument

- 2.3.4. De Service level agreement (indien van toepassing)
- 2.3.5. Eventuele andere documenten behorende bij de Overeenkomst
- 2.4. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Hypotheek24 deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Klant heeft bevestigd.
- 2.5. Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de opdracht, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de Opdracht voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

### **3. Gegevens en informatie**

- 3.1. Hypotheek24 is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de Opdracht als Klant alle door Hypotheek24 verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Hypotheek24 gewenst, tijdig heeft verstrekt.
- 3.2. De Klant is gehouden Hypotheek24 ongevraagd te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.
- 3.3. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Hypotheek24 verstrekte gegevens en informatie.
- 3.4. Indien de door de Klant verschaft informatie niet tijdig verstrekt, niet deugdelijk of niet volledig is, mag Hypotheek24 de Dienstverlening opschorten.
- 3.5. Indien u uw email-adres achterlaat, kunnen wij u geheel vrijblijvend maximaal één keer per jaar uitnodigen voor een niet-commercieel onderzoek om onze dienstverlening te beoordelen.

### **4. Uitvoering van de opdracht**

- 4.1. Hypotheek24 bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Dienstverlening wordt uitgevoerd, maar neemt daarbij de door de Klant kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 4.2. Hypotheek24 zal de Dienstverlening naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Hypotheek24 kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 4.3. Termijnen waarbinnen de Dienstverlening dient te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien dat schriftelijk is overeengekomen. Hypotheek24 is niet verantwoordelijk voor het bewaken van termijnen in overeenkomsten waarbij De Klant partij is, zoals termijnen van ontbindende voorwaarden in een koop-aanneemovereenkomst.
- 4.4. De door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen die door Hypotheek24 aan de Klant worden overhandigd zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling.
- 4.5. De Klant kan geen rechten ontlenen aan berekeningen die door Hypotheek24 ten behoeve van de Klant worden vervaardigd. Deze berekeningen kunnen onder andere

betrekking hebben op de kosten van een financieel product, de doorwerking daarvan in de maandlasten van de Klant, eventuele fiscale gevolgen alsmede de gevolgen van het zich voordoen van omstandigheden zoals arbeidsongeschiktheid of overlijden. Al deze berekeningen zijn voorlopig en indicatief en kunnen tussentijds wijzigen als gevolg van wijzigingen in rentes en/of de premies.

4.6. Adviezen verstrekt door Hypotheek24.nl zijn momentopnames en derhave aan wijziging onderhevig.

## **5. Verwerking gegevens**

5.1. Hypotheek24 zal de door of namens de Klant verschaftte gegevens en informatie behandelen conform het gestelde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

5.2. Hypotheek24 is, indien zij voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure, gerechtigd de door of namens de Klant verschaftte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de Opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel van belang kunnen zijn.

5.3. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Hypotheek24 is het De Klant niet toegestaan de inhoud van opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Hypotheek24 openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit of geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Hypotheek24.

## **6. Vergoeding**

6.1. Voor de Dienstverlening is de Klant aan Hypotheek24 een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de bij Hypotheek24 gebruikelijke tarieven en werkwijzen, zoals aan de Klant nader bekend is en/of zal worden gemaakt. De vergoeding kan geheel of gedeeltelijk deel uitmaken van een door een financiële instelling, anders dan Hypotheek24 in rekening te brengen bedrag. Het is mogelijk dat de Klant besluit om een Opdracht tussentijds op te zeggen. In dat geval is de Klant Hypotheek24 een vergoeding verschuldigd op basis van verrichte werkzaamheden. Voor het verschuldigde bedrag tekent de Klant een nieuwe schriftelijke opdrachtbevestiging en incassomachtiging ter vervanging van de eerdere opdracht.

6.2. Betaling van de vergoeding zoals bedoeld in artikel 6.1 vindt plaats middels een i-deal betaling en/of een factuur die door Hypotheek24 aan de Klant wordt verstrekt.

6.3. Indien betaling zoals beschreven in artikel 6.2 niet kan plaatsvinden zal Hypotheek24 de Klant daarvan in kennis stellen, waarna binnen 7 dagen alsnog betaling dient plaats te vinden zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta door storting of overmaking op de aangegeven bank- of girorekening, bij gebreke waarvan de Klant in verzuim is.

6.4. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Hypotheek24 heeft in verband met de incasso van een vordering op de Klant zijn voor rekening van de Klant. Deze

kosten bedragen in ieder geval de wettelijke rente, alsmede een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.

## **7. No-cure, no-pay**

7.1. Hypotheek24 werkt met een no-cure, no-pay garantie. Indien de aanvraag wordt afgewezen door de geldverstrekker, gaan wij over tot restitutie van de bemiddelingsgelden, m.u.v. de volgende situaties:

- a] de aanvraag wordt afgewezen op basis van een BKR codering;
- b] de aanvraag wordt afgewezen op basis van informatie waarover Hypotheek24 niet (tijdig) op de hoogte is gesteld door Klant;
- c] Klant annuleert zelf de hypotheekaanvraag.

7.2. De no-cure, no-pay garantie is niet van toepassing op de advieskosten.

## **8. Klachten**

8.1. Een klacht met betrekking tot de Dienstverlening of de vergoeding dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de Klant klaagt, dan wel, indien de Klant aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Hypotheek24 te worden kenbaar gemaakt.

8.2. Een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op, behalve als Hypotheek24 aan de Klant te kennen heeft gegeven dat hij de klacht gegrond acht.

8.3. In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Hypotheek24 de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie van de door de Klant reeds betaalde vergoeding naar evenredigheid.

8.4. Klachten met betrekking tot de Dienstverlening van Hypotheek24 dienen telefonisch en/of schriftelijk bij Hypotheek24 gemeld te worden. Hypotheek24 zal een dergelijke klacht met gebruik van de bij haar geldende interne klachtenregeling behandelen. Het staat de Klant vrij de klacht voor te leggen aan de Ombudsman Financiële Dienstverlening, dan wel de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, beiden verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

## **9. Aansprakelijkheid**

9.1. De aansprakelijkheid van Hypotheek24 is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van DGN Groep wordt uitgekeerd, inclusief een te dragen eigen risico.

9.2. Indien de in lid 1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Hypotheek24 voor een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad beperkt tot het bedrag dat Hypotheek24 naar de maatstaf van het bepaalde in artikel 6.1 als vergoeding heeft

ontvangen en/of nog dient te ontvangen ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmede deze verband houdt, met een maximum van vijfduizend euro (€ 5.000,-).

9.3. Hypotheek24 is jegens de Klant in alle gevallen uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht voor zover de tekortkoming bestaat uit het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de Opdracht mag worden vertrouwd. Hypotheek24 is evenwel niet aansprakelijk voor:

a] bij de Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door de Klant aan Hypotheek24 of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van de Klant; bij de Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Hypotheek24 ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Hypotheek24 daaronder niet begrepen)

b] bij de Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen door de Klant aan verplichtingen die aan hem worden opgelegd door financiële instellingen anders dan Hypotheek24, waaronder uitdrukkelijk begrepen de betaling van rente en/of premies; bij de Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van resultaten welke worden behaald op beleggingen in verband met een door de Klant afgesloten (hypothecair) product;

c] bij de Klant of bij derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van andere financiële dienstverlener dan Hypotheek24, ook indien deze door Hypotheek24 is ingeschakeld;

d] bij de Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van fouten in door Hypotheek24 gebruikte software of computerprogrammatuur; bij de Klant of derden ontstane schade als gevolg van het verlopen van termijnen opgenomen in overeenkomsten waarbij de Klant partij is;

e] De op de website(s) (hoofd website: [www.hypotheek24.nl](http://www.hypotheek24.nl)) weergegeven informatie wordt door Hypotheek24 met zorg samengesteld, maar voor de juistheid of volledigheid kan Hypotheek24 niet instaan. De op deze websites weergegeven informatie is uitsluitend ter indicatie en kan door Hypotheek24 zonder voorafgaande aankondiging op ieder moment worden gewijzigd. Hypotheek24 aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van deze website en de daarop weergegeven informatie, noch voor de juistheid en/of volledigheid daarvan. Aan de op deze website weergegeven gegevens kunnen geen rechten worden ontleend. Hypotheek24 kan niet garanderen dat de website foutloos of ononderbroken functioneert;

f] Hypotheek24 stelt de Klant op deze website in de gelegenheid om diverse berekeningen uit te voeren. Deze berekeningen worden uitgevoerd op basis van algemene uitgangspunten en door de Klant ingevoerde gegevens en kunnen afwijken van de voor de Klant geldende omstandigheden. De uitkomsten van de berekeningen zijn uitsluitend ter indicatie en daaraan kunnen dan ook geen rechten ontleend worden. Hypotheek24 aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de werking van de

berekeningen, dan wel voor de uitkomst daarvan.

g] bij de Klant of derden ontstane indirecte- of gevolgschade

9.4. De in het artikel 8.3 vermelde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Hypotheek24 gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Hypotheek24.

9.5. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat de Klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Hypotheek24 te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

## **10. Vervaltermijn**

10.1. Voor zover in deze Algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Klant uit welken hoofden ook jegens Hypotheek24 in verband met het verrichten van werkzaamheden door Hypotheek24 in ieder geval na één jaar na het moment waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

## **11. Overmacht**

11.1. Hypotheek24 is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien dit voor Hypotheek24 redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Hypotheek24 ontstane wijzigingen in de bij het aangaan van de Opdracht bestaande omstandigheden. Onder overmacht dient mede, maar niet uitsluitend te worden verstaan stakingen, oproer, brand, (langdurige) uitval van computerprogrammatuur en vertraagde levering aan Hypotheek24 door leveranciers.

## **12. Rechts- en forumkeuze**

12.1. Op alle overeenkomsten tussen de Klant en Hypotheek24 is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12.2. Alle uit deze Algemene voorwaarden en/of uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam

## **13. (wijzigingen) Algemene voorwaarden en slopbepalingen**

13.1. Hypotheek24 is bevoegd in de Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigingen aan te brengen welke voor de Klant na de bij de bekendmaking van de wijziging vermelde termijn van kracht worden. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden kunnen worden bekendgemaakt op of via de factuur.

13.2. Veertien dagen na bekendmaking ervan treden wijzigingen van de Algemene voorwaarden in werking tenzij een andere termijn wordt aangegeven.

13.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de internetwebsite van Hypotheek24 ([www.Hypotheek24.nl](http://www.Hypotheek24.nl)). Zij worden tevens op verzoek kosteloos toegezonden door Hypotheek24. Voorts zijn deze Algemene Voorwaarden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 30141348

- 13.4. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst gestalte zal worden gegeven.
- 13.5. Wijzigingen in de bevoegdheid van de, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover Hypotheek24 eerst van kracht worden nadat Hypotheek24 daarvan schriftelijk door de Klant in kennis is gesteld.
- 13.6. De Klant is verplicht van iedere (voorgenomen adreswijziging en/of wijziging van (facturatie)gegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan Hypotheek24 . De Klant kiest in haar relatie tot Hypotheek24 uitdrukkelijk domicilie op het laatste door de Klant aan Hypotheek24 schriftelijk opgegeven adres.
- 13.7. De Klant dient ingeval van een (mogelijk) faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringsregeling Hypotheek24 hiervan onmiddellijk in kennis te stellen



