

## HYPOTHEEK24.NL DIENSTENWIJZER

In dit document leggen we je uit wie Hypotheek24.nl is en wat wij voor je kunnen doen. Je kan daarnaast informatie over ons vinden in ons dienstverleningsdocument en in de opdracht tot dienstverlening.

### WIE ZIJN WIJ?

Wij zijn Hypotheek24.nl. Je kan ons vinden op de Herengracht 166 in Amsterdam (1016 BP). Hypotheek24.nl is een handelsnaam van DGN Finance BV. Bij de Kamer van Koophandel zijn wij geregistreerd onder nummer 30141348. Ons AFM registratienummer is 12040344. Je kan onze registratie terugvinden in het register van de AFM:

<https://www.afm.nl/nl/professionals/registers/alle-huidige-registers.aspx>

### WELKE DIENSTEN VERRICHTEN WIJ?

Hypotheek24.nl bemiddelt voor jou in het afsluiten van een hypotheek. Je kan ervoor kiezen om dit te doen met advies of zonder advies. In dat laatste geval kies je ervoor om je hypotheek Execution-Only af te sluiten.

Hypotheek24.nl werkt niet met alle geldverstrekkers samen en de keuze in geldverstrekker verschilt of je met of zonder advies afsluit. Op deze pagina vind je een actuele weergave van de mogelijke geldverstrekkers:

<https://www.hypotheek24.nl/informatie/hypotheekverstrekkers>

Naast het bemiddelen in hypotheeken, kunnen wij voor jou diensten verlenen met betrekking tot levensverzekeringen, woonlastenverzekeringen, woonverzekeringen, taxaties of een bankgarantie.

### ADVIES

Het afsluiten van een hypotheek is een grote stap. Het is een lening die je afsluit voor een lange periode, vaak zelfs voor de komende 30 jaar. Je gaat voor een lange periode een financiële verplichting aan en het is dus van belang dat dit goed past bij jouw financiële situatie en wensen.

Bij een hypotheekadvies via Hypotheek24.nl krijg je een uitgebreid telefonisch of video adviesgesprek. Dit gesprek duurt ongeveer een uur. In dit gesprek bespreken we uitvoerig hoe jouw huidige situatie eruit ziet en wat je wensen zijn met betrekking tot je hypotheek.

- Wat kan je maximaal lenen en wat is voor jou een verstandig hypotheekbedrag?
- Wat is voor jou de beste geldverstrekker?
- Welke rentevaste- periode past het best bij jouw wensen?
- Welke hypotheek aflosvorm past bij jouw situatie?
- Welke looptijd moet je kiezen?

Daarnaast brengen we voor je in kaart hoe jouw situatie eruit ziet bij overlijden, arbeidsongeschiktheid of werkloosheid. We geven je advies over het afsluiten van een overlijdensrisicoverzekering en woonlastenverzekering. We geven géén advies over vermogensopbouw.

Indien je kiest voor advies, ga je een adviesovereenkomst met ons aan.

### EXECUTION-ONLY

Als je ervoor kiest je hypotheek zonder advies (Execution-Only) af te sluiten, ga je een bemiddelingsovereenkomst met ons aan. Om een hypotheek zonder advies af te kunnen sluiten, moet je kunnen aantonen dat je voldoende kennis en ervaring hebt van hypotheeken en precies weet welk product je afsluit en wat de risico's van dit product zijn. Je moet hiervoor een kennis- en ervaringstoets met een voldoende resultaat afronden. Als je de kennis- en ervaringstoets niet met een voldoende afrondt, is het niet mogelijk je hypotheek zonder advies af te sluiten.

Het is niet in elke situatie mogelijk om Execution-Only een hypotheek af te sluiten. Wij kunnen je niet helpen als:

- Meerdere woningen op je naam hebt;
- Gaat scheiden, maar nog geen echtscheidingsconvenant hebt;
- Korter dan 3 jaar zelfstandig bent of meer dan 2 ondernemingen hebt;
- Een woning met verlies hebt verkocht en nu met restschuld een andere woning wilt kopen;
- Een hypotheek wilt voor een beleggingspand, woonboot, recreatiewoning of chalet.

#### ONZE POSITIE TEN OPZICHTE VAN AANBIEDERS

Hypotheek24.nl is onafhankelijk ten opzichte van onze aanbieders. Wij werken samen met een bepaald aantal geldverstrekkers, maar zijn volledig objectief in welke geldverstrekker bij jouw situatie het beste is. Aangezien wij niet met alle geldverstrekkers samen werken, is ons advies wel beperkt tot deze geldverstrekkers.

Bij overlijdensrisicoverzekeringen bemiddelen wij tussen een aantal verzekeraars (zie <https://www.hypotheek24.nl/informatie/overlijdensrisicoverzekering> ). Hierbij zijn wij volledig objectief. Voor het afsluiten van een bankgarantie werken wij samen met BNP Paribas Cardiff.

#### HOE BETAAL JE ONS?

Voor onze advies- en/of bemiddelingsdiensten betaal je een vergoeding op het moment van afsluiten van de overeenkomst. De bedragen hiervoor kan je vinden op <https://www.hypotheek24.nl/informatie/wat-kost-het>.

#### WAT VERWACHTEN WIJ VAN JOU?

Wij kunnen je alleen goed van dienst zijn als je ons volledig en naar waarheid informeert over jouw situatie en over jouw wensen voor dit moment en voor de toekomst. Daarom verwachten we van jou dat je ons alles laat weten wat relevant kan zijn voor onze diensten.

#### WAT ALS JE EEN KLACHT HEBT?

Uiteraard doen wij ons best om je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Ben je toch niet tevreden, dan kan je een e-mail sturen naar [info@hypotheek24.nl](mailto:info@hypotheek24.nl) of een brief sturen naar

Hypotheek24.nl  
Herengracht 166  
1016 BP Amsterdam

In jouw e-mail of brief noemt je jouw klacht, adres, telefoonnummer en e-mail adres.

Als jouw klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan je jouw klacht binnen drie maanden voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), dit kan via de website van het KiFiD (<http://www.kifid.nl/consumenten/klachtformulier-kifid> ).

Je kan jouw klacht ook aan de rechter voorleggen.

#### HOE NEEM JE CONTACT MET ONS OP?

Als je vragen hebt, kan je ons op bereiken op maandag tot en met donderdag van 9.00 tot 21.00 en op vrijdag van 9.00 tot 17.00. Je kan contact met ons opnemen door te bellen naar 020-2611666 of te mailen naar [info@hypotheek24.nl](mailto:info@hypotheek24.nl). Daarnaast kan je ook chatten op onze website. Onze communicatie is altijd in het Nederlands.

***Deze dienstenwijzer geldt voor dienstverlening vanaf 3-5-2021 (datum ondertekening opdracht tot dienstverlening is leidend)***